

**Dieses Formular bitte online ausfüllen, zweimal ausdrucken und unterschrieben am Lufthansa Check-in-Schalter vorlegen.**

Please complete this form, print and sign two copies and present them at the Lufthansa check-in counter.

Beförderung eines Psychotherapeutischen Assistenzhundes (ESAN) in der Fluggastkabine/  
Transportation of an Emotional Support Dog (ESAN) in the Passenger Cabin of the aircraft

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Name des Fluggastes / Name of Passenger</b>                |   |   |
| <b>Nachname / Last Name:</b>                                  |   | <b>Vorname(n) / First Name(s):</b>                        |
| <b>Buchungscode (6-stellig) /</b><br>Booking Code (6 digits): | <b>Flugnummer(n) (z.B. LH400) /</b><br>Flight number(s) (e. g. LH400) | <b>Flugdatum /</b><br>Date(s) of Flight:                  |
| -----   |   | <b>Tag/Monat/Jahr / Date/Month/Year</b><br>-- / -- / ---- |

**Für die Mitnahme eines Psychotherapeutischen Assistenzhundes (ESAN) auf Lufthansa Flügen gelten folgende Bedingungen/** For the transportation of an Emotional Support Dog (ESAN) on Lufthansa flights the following conditions apply:

**Lufthansa akzeptiert Psychotherapeutische Assistenzhunde in der Kabine nur auf von Lufthansa durchgeführten Nonstop-Flügen von und in die USA, und nur auf diesen Strecken kostenfrei. Auf allen anderen Strecken, also auch auf Anschlussflügen, gelten keine Sonderkonditionen für Psychotherapeutische Assistenzhunde. Auf diesen Strecken wird der Hund nur gegen Bezahlung transportiert und je nach Größe und Gewicht in einem geeigneten mitzuführenden Transportbehälter nach Möglichkeit entweder als zusätzliches Handgepäck in der Kabine oder als Übergepäck im Frachtraum der Passagiermaschine befördert. Bitte beachten Sie, dass Sie die Zollformalitäten in Deutschland selbst abwickeln und alle notwendigen Ein-/Ausreisedokumente vorlegen müssen, wenn Sie außerhalb der USA auf einen Anschlussflug umsteigen und Ihr Hund auf diesen Strecken nicht als zusätzliches Handgepäck in der Kabine transportiert werden kann. Um den Hund bzw. den Käfig für den Hund in Deutschland abzuholen oder einzuchecken, planen Sie bitte eine Umsteigezeit von mindestens 4 Stunden ein. Der Check-in für ein Tier, das im Frachtraum reist, darf aus Tierschutzgründen mindestens 2 Stunden vor Abflug und maximal 3 Stunden vor Abflug erfolgen.** / Emotional Support Dogs are accepted only on Lufthansa operated nonstop flights to/from the United States and are free of charge for these flights, only. On all other Lufthansa operated flights outside the US including the connecting flights no special conditions apply. On these flights the dog will be transported against a charge and in a container if possible either as additional carry-on baggage in the cabin or in the cargo compartment of the plane depending on its size and weight. Please be prepared to go through customs in Germany and to present the necessary travel documents if you are changing planes outside the USA and if your dog cannot be transported as an additional hand luggage in the cabin on these flights. In this case it is recommended that you allow a minimum of 4 hours connecting time between flights. For reasons of animal welfare the check-in for an animal travelling in the cargo compartment has to take place at least 2 hours prior to departure and no earlier than 3 hours prior to departure.

**Voraussetzungen für die Beförderung in der Flugzeugkabine /** Conditions for the transport in the cabin of the aircraft

**Voraussetzung für die sichere und störungsfreie Durchführung eines Fluges ist, dass Ihr Hund so ausgebildet ist, dass er sich in einer öffentlichen Umgebung gut benimmt. Wir erlauben die Mitnahme des Tieres in der Kabine nur unter der Voraussetzung, dass Ihr Tier Ihnen gehorcht und sich angemessen benimmt (z.B. kein Bellen, Knurren, Anspringen von Menschen oder anderen Tieren). Das Tier darf sich in keinem Fall in der Kabine oder am Flugsteig entleeren bzw. dies nur auf eine Art tun, die keine Gesundheitsgefährdung oder ein Hygieneproblem darstellt. An Bord muss Ihr Hund vor Ihren Sitzplatz passen. Er wird im Fußraum vor Ihrem Sitzplatz liegen oder sitzen und mit einer Leine an Ihrem Sicherheitsgurt befestigt. In keinem Fall wird das Tier auf einem Fluggastsitz sitzen. Es wird empfohlen, den Hund nicht mit einem Halsband, sondern mit einem Geschirr zu sichern. Aus Rücksicht auf die anderen Fluggäste bitten wir Sie für den Hund einen Maulkorb mitzuführen. Wenn Ihr Hund sich nicht angemessen benimmt, kann Lufthansa das Tier kostenpflichtig in den Laderaum verladen lassen oder die Beförderung des Tieres verweigern. Sie haften für alle Schäden und Zusatzkosten, die in Verbindung mit dem Transport des Hundes entstehen. Die Einhaltung aller relevanten Ein- und Ausreisebestimmungen sowie der Tierschutzbestimmungen für Ihr Tier für die gesamte Reise liegt in Ihrer Verantwortung. Wenn Lufthansa die Beförderung des Tieres verweigern muss, weil die Bestimmungen nicht eingehalten wurden, haftet Lufthansa nicht für die sich daraus ergebenden Kosten wie z.B. Umbuchungsgebühren, Hotelübernachtung, Aufbewahrung im Tierheim.** / It is a prerequisite for the safe and undisturbed operation of a flight that your dog is trained to behave properly in public settings. In order to be allowed

to travel with you in the cabin it is therefore mandatory that your dog is obedient and behaves properly (i.e. no barking, growling, jumping at people or other animals). The dog must not relieve itself at the gate area or in the cabin, or do so only in a way that will not create a health or sanitation issue. Onboard, the dog has to fit in front of your seat. It will sit or lie in the foot space of your seat and will be secured with a leash to your seat belt. The dog will never sit on a passenger seat. We recommend the use of a harness instead of a collar to secure your dog. As a courtesy to our passengers we kindly ask you to bring a muzzle for the dog. If your dog misbehaves, Lufthansa may confine it to the belly of the aircraft against a charge or deny its transportation altogether. You are liable for any damages and charges that occur with the transportation of the dog. It is your responsibility to ensure that all import and export regulations for animals and the animal welfare provisions for the entire trip are met. If Lufthansa has to deny the carriage of the dog due to violation of these conditions, Lufthansa cannot be held liable for any resulting costs, e.g. rebooking fees, hotel accommodation, animal shelter.

**Zur Vorbereitung auf die Reise mit einem Assistenzhund beachten Sie bitte auch die Informationen und Checkliste auf [Lufthansa.com/Assistenzhunde](https://www.lufthansa.com/Assistenzhunde)** / Please take notice of the information and checklist provided at [lufthansa.com/assistance-dogs](https://www.lufthansa.com/assistance-dogs) for preparing your trip.

**Ich habe obige Informationen zur Kenntnis genommen und bestätige, dass mein Hund die Voraussetzung für die Mitnahme als Psychotherapeutischer Assistenzhund (ESAN) erfüllt. Ich hafte für alle Schäden, die in Verbindung mit dem Transport des Hundes entstehen. Ich werde das von mir und Lufthansa unterschriebene Formular während der gesamten Reise mitführen und auf Verlangen vorzeigen** / I took note of the information above and confirm that my dog meets all prerequisites for the transport as an Emotional Support Dog in the cabin. I am liable for all damages resulting in connection with the transportation of my dog. I will hold on to the document signed by me and Lufthansa during the entire passage and present it upon request.

---

**Datum und Unterschrift des Fluggastes** / Date and Signature of the Passenger

**Von Lufthansa am Check-in auszufüllen** / To be completed by Lufthansa at check-in:

**SSR für ESAN bestätigt** / SSR for ESAN confirmed:

- Yes  
 No

---

**Name/Abteilung/Unterschrift von Lufthansa Agent** / Name/Department/Signature of Lufthansa agent