

Sehr geehrter Fluggast,

wir bedauern, dass wir Ihr Gepäck bis zum jetzigen Zeitpunkt nicht ausfindig machen konnten. Die Mehrzahl der vermissten Gepäckstücke finden wir innerhalb der ersten 24 Stunden. In Einzelfällen ist eine erweiterte weltweite Suche notwendig.

Sollten Sie Ihr Eigentum nicht innerhalb von 5 Tagen erhalten haben, füllen Sie bitte die Inhaltsliste vollständig aus und senden Sie diese bitte via Email über den Sende Button am Ende des Formulars oder per Post an folgende Adresse:

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft
Gepäckermittlung
D-60546 Frankfurt/Main
Deutschland

Eine möglichst detaillierte Beschreibung des Gepäckinhalts hilft uns bei der Suche. Fehlen Ihnen mehrere Gepäckstücke, bitten wir Sie, pro Stück eine separate Liste auszufüllen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Listen, die uns vor Ablauf von 5 Tagen, nach Aufnahme ihrer Meldung erreichen, aus Kapazitätsgründen nicht gespeichert und bearbeitet werden.

Vielen Dank.

Dear passenger,

We regret that we have not yet been able to locate your baggage. We find the majority of missing items of baggage within the first 24 hours. In some cases, however, an extended global search is required.

If you have not received your property within 5 days, please fill out this contents list and send it by email using the 'Send' button at the end of the form, or by post to the following address:

*Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft
Gepäckermittlung
D-60546 Frankfurt/Main
Germany*

Providing the most detailed description possible of the contents of your missing baggage will help us in our search. If you are missing several pieces of baggage, please complete a separate list for each missing bag.

Please understand that, due to capacity constraints, we are unable to save and process content lists that reach us earlier than 5 days after we receive your missing baggage notification.

Thank you.

Bitte ausgefüllt an folgende Adresse senden:
Please complete and return to this address:

Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft
Gepäckermittlung

**D-60546 Frankfurt/Main
Deutschland**

Referenznummer Ihrer Verlustmeldung (AHL) hier angeben (z.B. FRALH12345)
Enter your file reference number (AHL) here (e.g. FRALH12345)

Ihr Nachname/Your last name

Ihr Vorname/Your first name

Vielfliegerprogramm und Ihre Kundennummer
Frequent Flyer Programme and your customer number

Ihre ständige Anschrift/Telefonnummer/E-Mail-Adresse
Your permanent address/Phone Number/E-Mail-address

Vorübergehende Anschrift/Telefonnummer bis (tt.mm.jj)
Temporary address/Phone Number until (dd.mm.yy)

Fluggesellschaft/Flugnummer Airline/Flight Number	Datum (tt.mm.jj) Date (dd.mm.yy)	von from	nach to

Falls Sie uns den Verlust nicht sofort an Ihrem Ankunftsflughafen angezeigt haben, geben Sie bitte den Grund an.
If you did not report the loss at once on arrival, please state why not.

Verlust wurde bereits bei folgender anderer Luftverkehrsgesellschaft gemeldet
Lost was already reported to following other airline

in Am (tt.mm.jj)/On (dd.mm.yy)

Das Gepäckstück wurde unterwegs neu abgefertigt und erhielt einen neuen Gepäckanhänger in (Flughafen)
The baggage was cleared again en route and was given a new baggage tag in (airport)

Ich habe es dort gesehen Ich habe es dort nicht gesehen
I saw it there I did not see it there

Beschreibung des fehlenden Gepäckstückes
Description of missing piece of baggage

Markennamen Brandname	Material Material	Art Type
Zahlenschloss Nr. Combilock No.	Gewicht kg Weight kg	Farbe Colour
Rollen Ja/Yes 2 Rollen Ja/Yes 4 Rollen Ja/Yes	Namensanhänger Ja/Yes	Reißverschluss Ja/Yes
Wheels Nein/No 2 Wheels Nein/No 4 Wheels Nein/No	Nameplate Nein/No	Zipper Nein/No

Welcher Name ist am Gepäck/
Which name is on the baggage

Kaufpreis des Gepäckstückes (Währung angeben)
Purchase price of missing piece of baggage (indicate currency)

Gekauft am (tt.mm.jj)
Bought on (dd.mm.yy)

Sonstige Besonderheiten oder Merkmale des Gepäckstückes:
Other special features or characteristics of the baggage:

Ist Ihr Gepäck versichert? Ja/Yes
Is your baggage insured? Nein/No

Vers.-Schein-Nr.
Police No.

Versicherungsgesellschaft (Name/Anschrift)
Insurance company (name/address)

