

点餐服务 - 一般条款及细则

适用性

1. 在从法兰克福或慕尼黑始发的长途航班上，为搭乘汉莎航空经济舱及优选经济舱的旅客提供 7 款各具特色的菜单，须额外付费。但不包括飞往下列目的地的航班：阿尔及尔（ALG）、安曼（AMM）、阿什哈巴德（ASB）、巴库（BAK, GYD）、贝鲁特（BEY）、开罗（CAI）、吉尔巴岛（DJE）、埃尔比勒（EBL）、马拉喀什（RAK）、特拉维夫（TLV）及突尼斯（TUN）。
2. 点餐服务将可选择替代第一次餐食服务。第二次餐食服务将供应普通小吃或餐点，且无需支付额外费用。长途航班上的普通饮料服务将继续免费提供。
3. 仅适用于搭乘汉莎航空实际承运的航班，且持有汉莎航班号机票的旅客才可使用此项服务。
4. 每位旅客在每航段仅可购买一次点餐服务。
5. 很遗憾，不可为 2 岁以下的儿童预订点餐服务。
6. 点餐服务以实际供应情况为准。如无法提供点餐服务，将为旅客提供原始预订旅行舱位的普通餐点。

预订

7. 可在航班起飞前 24 小时预订“点餐服务”。也可在 [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 购买机票时选购，或购票后通过 [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 的“预订和管理”选项下订购。
8. [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 中所显示的点餐服务价格已包含增值税。
9. 收据将发送至购买时所提供的电子邮件地址，在购买确认后，可在 [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 在线打印。

菜单内容

10. 您在航班上享用点餐服务的餐品数量及外观可能会与 [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 所显示的图片及/或描述略有差异。
11. 如果在当日航班上无法供应提前预订的餐品，汉莎航空将会退还相关费用，并会以电子邮件的方式提前告知您。

更改预订

12. 可在航班起飞前 24 小时对点餐服务进行更改预订至另一汉莎航空的航班，或另一日期。如果您需要更改预订，请联系汉莎航空服务中心。如果在新航班上无法供应餐食，则不可退款。
13. 如果您更改航班（需支付额外费用），或升舱至优选经济舱，则您已购买的点餐服务将被更改预订至新的旅行舱位。如果餐食没有被更改预订，您可要求退款。请联系汉莎航空服务中心。
14. 如果您在机上更换座位，请务必告知我们的机组成员，以便我们可按计划为您提供点餐服务。
15. 汉莎航空将采取一切合理的措施，按照目前的条款及细则为您提供预订的餐品。如因运营问题，使我们必须将您改签至另一航班，并且该航班无法供应您已预订的点餐服务，则可退款。请联系汉莎航空服务中心。

取消与退款

16. 只要您预订了点餐服务，仅适用于以下特殊情况且在航班起飞前 24 小时方可申请取消：
 - 如果您已购买升舱至商务舱（请向汉莎航空服务中心申请退款）
 - 如果点餐服务与整张机票一起被取消，且您的预订为弹性票价。

17. 如果出于运营或其他原因，您被汉莎航空升舱至更高的舱位，则不可退款。

18. 在 [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) 购买的点餐服务不可转让他人或其他航空公司。