

## Питание à la carte – общие правила и условия

### Наличие

1. На межконтинентальных рейсах из Франкфурта или Мюнхена пассажирам экономического класса и премиум-эконом-класса Lufthansa за дополнительную плату предлагается на выбор 7 разных меню à la carte. Эти варианты недоступны на рейсах в следующие пункты назначения: Алжир (ALG), Амман (AMM), Ашхабад (ASB), Баку (BAK, GYD), Бейрут (BEY), Каир (CAI), Джерба (DJE), Эрбиль (EBL), Марракеш (RAK), Тель-Авив (TLV), Тунис (TUN).
2. Обед à la carte заменяет первый прием пищи. В качестве второго приема пищи подается обычная закуска или обычное меню без дополнительной платы.
3. Клиенты могут воспользоваться данной услугой только на рейсах, выполняемых авиакомпанией Lufthansa с номером рейса LH, указанным в их билете.
4. На одном летном сегменте на одного пассажира может быть забронирован только один вариант меню à la carte.
5. К сожалению, меню à la carte не может быть забронировано для ребенка в возрасте до двух лет.
6. Питание à la carte предоставляется при наличии. Если меню à la carte недоступно, пассажирам продадут обычное питание в соответствии с классом обслуживания, в котором они путешествуют.

### Бронирование

7. Услуга «Меню à la carte» может быть забронирована не позднее 24 часов до отправления рейса одновременно с покупкой билета на рейс Lufthansa на сайте [lufthansa.com](https://lufthansa.com) или, в качестве альтернативы, в разделе «Бронирование и управление бронированием» сайта [lufthansa.com](https://lufthansa.com).
8. Цена обеда à la carte указана на сайте [lufthansa.com](https://lufthansa.com) с учетом НДС.

9. Квитанция будет отправлена по адресу электронной почты, указанному во время приобретения и может быть распечатана с сайта [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) после подтверждения покупки.

## Содержание меню

10. Питание à la carte на борту вашего рейса может слегка отличаться по количеству и внешнему виду от картинки и/или описания на сайте [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).
11. Если предварительно заказанное меню больше недоступно во время полета, авиакомпания Lufthansa возвратит стоимость обеда и заранее уведомит Вас об этом отдельным письмом.

## Перебронирование

12. Питание à la carte может быть перебронировано на другой рейс Lufthansa или на другую дату не позднее, чем за 24 часа до отправления. Если Вы хотите сделать это, обратитесь в сервисный центр Lufthansa. Если на новом рейсе такое питание недоступно, право на возврат оплаты утрачивается.
13. Если Вы перебронировали свой рейс (за дополнительную плату) или повысили класс обслуживания до премиум-эконом-класса, ваше уже оплаченное меню à la carte будет перебронировано в новый класс обслуживания. Если это невозможно, Вы утрачиваете право на возврат оплаты. Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр Lufthansa.
14. Если Вы изменили место на борту, не забудьте сообщить об этом бортпроводнику, чтобы мы, как запланировано, могли подать Вам меню à la carte.
15. Lufthansa предпримет все соответствующие меры для того, чтобы Вам было предоставлено питание, заказанное Вами в соответствии с данными правилами и условиями. Если, в связи с операционными трудностями, мы были вынуждены

перебронировать Ваш билет на другой рейс, и забронированный Вами обед à la carte не может быть предоставлен Вам на этом рейсе, стоимость питания будет полностью возвращена. Пожалуйста, обратитесь в сервисный центр Lufthansa.

## Отмена и возврат оплаты

16. Если Вы заказали обед à la carte, отмена возможна только в следующих исключительных случаях и не позднее, чем за 24 часа до отправления:
  - если Вы повысили класс обслуживания до бизнес-класса (пожалуйста, для возврата оплаты обратитесь в сервисный центр Lufthansa);
  - если питание à la carte отменяется вместе со всем билетом, в случае если был забронирован тариф Flex.
  
17. Если Ваш класс обслуживания был повышен авиакомпанией Lufthansa по операционным или другим причинам, Вы не вправе требовать возврата оплаты.
  
18. Оплата меню à la carte, осуществленная на [lufthansa.com](https://lufthansa.com), не может быть передана другим лицам или авиакомпаниям.