

A la Carte – Condições Gerais

Disponibilidade

1. Em voos de longo curso com partida de Frankfurt ou Munique, a Lufthansa Economy e a Premium Economy Class vão disponibilizar uma seleção de sete ementas à la carte mediante o pagamento de uma taxa. Estão excluídos os voos para a Argélia (ALG), Aman (AMM), Aşgabat (ASB), Baku (BAK, GYD), Beirute (BEY), Cairo (CAI), Djerba (DJE), Erbil (EBL), Marraquexe (RAK), Tel Aviv (TLV) e Túnis (TUN).
2. A ementa à la carte substitui o primeiro serviço de refeições. Com o segundo serviço de refeições, ser-lhe-á servido um snack ou uma refeição regular sem qualquer custo adicional. O serviço regular de bebidas em voos de longo curso continuará a ser oferecido gratuitamente.
3. Este serviço poderá ser utilizado apenas pelos clientes em voos operados pela Lufthansa com um bilhete com número de voo LH.
4. Pode apenas ser adquirida uma ementa por passageiro e por segmento.
5. Não será possível reservar ementas à la carte para crianças com menos de 2 anos.
6. A ementa à la carte depende da disponibilidade. Caso a ementa à la carte não esteja disponível, ser-lhe-á servida a refeição regular correspondente à classe de viagem reservada.

Reserva

7. O serviço de refeições designado por „ementa à la carte“ pode ser reservado até 24 horas antes da partida com a compra de um bilhete para um voo Lufthansa em [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com), ou em alternativa, através da [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) “Reservar & Gerir”.
8. Os valores indicados em [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) incluem IVA.
9. O recibo será enviado por e-mail para o endereço indicado pelo comprador e pode ser impresso em [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) após a confirmação da compra.

A ementa contém

10. A ementa à la carte que lhe servimos a bordo pode diferir ligeiramente, em termos de quantidade e de imagem, relativamente à descrição apresentada em lufthansa.com.
11. Caso a ementa reservada não esteja disponível no seu voo, a Lufthansa devolve-lhe o valor pago e informa-o previamente por e-mail.

Alteração da reserva

12. A reserva da ementa à la carte pode ser transferida até 24 horas antes da partida para um outro voo da Lufthansa, ou para uma outra data. Para tal, dirija-se ao Lufthansa Service Center. Caso a ementa não esteja disponível no novo voo, não pode ser exigida qualquer devolução.
13. Em caso de uma alteração de reserva (com pagamento) ou compra de um upgrade para a Premium Economy Class, a ementa à carte já adquirida pode ser alterada para a nova classe de viagem. Caso isto não seja possível, pode ser exigida uma devolução no caso de um upgrade. Para tal, dirija-se ao seu Lufthansa Service Center.
14. Caso mude de lugar a bordo, por favor informe um dos membros da tripulação, para que possamos servir-lhe a ementa à la carte conforme planeado.
15. A Lufthansa toma as medidas necessárias para lhe servir a ementa reservada de acordo com as condições atuais. Caso haja uma alteração de reserva devido a irregularidades operacionais e não seja possível preparar a ementa à la carte reservada, a quantia paga ser-lhe-á devolvida na totalidade. Para tal, dirija-se ao seu Lufthansa Service Center.

Anulação e reembolso

16. A partir do momento em que reserva uma ementa à la carte, a anulação só é possível nos seguintes casos excepcionais e apenas até 24 horas antes da partida:
 - com a compra de um upgrade para a Business Class (o reembolso tem de ser solicitado no Lufthansa Service Center)
 - com a anulação de uma ementa à la carte juntamente com o bilhete, no caso de reserva de uma tarifa Flex.

17. No caso de um upgrade numa classe superior, operada pela Lufthansa devido a motivos operacionais ou outros, não poderá ser exigido qualquer reembolso.

18. Ementas à la carte pagas, compradas em lufthansa.com, não podem ser transferidas para outras pessoas ou companhias aéreas.