

À la carte – Condizioni generali

Disponibilità

1. Sui voli a lungo raggio con partenza da Francoforte o Monaco i passeggeri che viaggiano in Economy e Premium Economy Class Lufthansa possono scegliere tra sette diversi menù à la carte a pagamento. Sono esclusi i voli per Algeri (ALG), Amman (AMM), Aşgabat (ASB), Baku (BAK, GYD), Beirut (BEY), Cairo (CAI), Djerba (DJE), Erbil (EBL), Marrakech (RAK), Tel Aviv (TLV) e Tunisi (TUN).
2. Il menù à la carte sostituisce il primo servizio pasto. Come secondo servizio viene servito il normale snack o il normale pasto senza alcun sovrapprezzo. Come sempre, il regolare servizio bevande sui voli a lungo raggio non è soggetto a supplementi.
3. Questo servizio può essere utilizzato dai clienti soltanto sui voli operati da Lufthansa con numerazione LH sul biglietto.
4. Per ogni passeggero e tratta può essere acquistato al massimo un menù.
5. Per i bambini con meno di due anni le prenotazioni per il menù à la carte non sono purtroppo consentite.
6. Il menù à la carte è soggetto a disponibilità. Se il menù à la carte non è disponibile, le viene servito il normale pasto previsto per la classe di viaggio che ha prenotato.

Prenotazione

7. Il servizio pasto definito «menù à la carte» può essere prenotato fino a 24 ore prima della partenza contestualmente all'acquisto del biglietto per un volo Lufthansa su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) o in alternativa su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) alla sezione «Prenota & Gestisci».
8. I prezzi indicati su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) si intendono IVA inclusa.
9. La ricevuta viene inviata per e-mail all'indirizzo indicato al momento dell'acquisto e può essere stampata dopo la conferma dell'ordine su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).

Contenuto del menù

10. Il menù à la carte che le viene servito sul volo può variare leggermente, per quantità e aspetto, dall'immagine o dalla descrizione che ne viene fornita su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).
11. Se un menù già ordinato al momento del volo non è più disponibile, Lufthansa ne rimborsa il prezzo d'acquisto, dandone comunicazione anticipata con un'apposita e-mail.

Cambio di prenotazione

12. Il menù à la carte può essere trasferito fino a 24 ore prima della partenza a un altro volo Lufthansa o a un'altra data. A tal fine la preghiamo di contattare il nostro Lufthansa Service Center. Se il menù non è disponibile sul nuovo volo, non è possibile richiedere un rimborso.
13. Nel caso di un cambio di prenotazione (con supplemento) o di acquisto di un upgrade in Premium Economy Class, il menù à la carte già acquistato viene trasferito alla nuova classe di viaggio. Qualora questo non fosse possibile, in caso di upgrade si può richiedere un rimborso. A tal fine la preghiamo di contattare il nostro Lufthansa Service Center.
14. Se a bordo dovesse cambiare di posto la preghiamo di informarne un membro dell'equipaggio, in modo che possiamo servirle il menù à la carte come previsto.
15. Lufthansa adotta gli accorgimenti necessari per servirle il menù ordinato conformemente alle attuali condizioni generali. Se, a causa di irregolarità del traffico aereo, viene effettuato un cambio di prenotazione non dipendente dalla sua volontà e non è possibile predisporre il menù à la carte prenotato, l'importo è completamente rimborsabile. A tal fine la preghiamo di contattare il nostro Lufthansa Service Center.

Annullamento e rimborso

16. Una volta che un menù à la carte è stato ordinato, il suo annullamento può avvenire soltanto nei seguenti casi eccezionali e comunque soltanto fino a 24 ore prima della partenza:
 - in caso di acquisto di un upgrade in Business Class
(il rimborso deve essere richiesto al Lufthansa Service Center)
 - in caso di annullamento di un menù à la carte insieme all'intero biglietto, se era stata prenotata una tariffa Flex.

17. Nel caso di un upgrade in una classe superiore effettuato da Lufthansa per ragioni operative o di altro tipo, non può essere richiesto alcun rimborso.

18. I menù à la carte già pagati che sono stati acquistati su [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) non possono essere trasferiti ad altre persone o altre compagnie aeree.