

A la carta: Condiciones generales

Disponibilidad

1. En los vuelos intercontinentales con origen en Frankfurt o Múnich y sujeto a un recargo, los pasajeros de Lufthansa Economy y Premium Economy Class pueden elegir entre siete menús a la carta diferentes. Quedan excluidos los vuelos a Argel (ALG), Ammán (AMM), Asjabat (ASB), Bakú (BAK, GYD), Beirut (BEY), El Cairo (CAI), Yerba (DJE), Erbil (EBL), Marrakech (RAK), Tel Aviv (TLV) y Túnez (TUN).
2. El menú a la carta sustituye al primer servicio de comidas. El segundo servicio de comidas consiste en el aperitivo o menú habitual, que se sirve sin recargo alguno. El servicio de bebidas habitual en vuelos intercontinentales también se mantiene sin recargo.
3. Este servicio solo se encuentra a disposición de los pasajeros en vuelos operados por Lufthansa y con número de vuelo de LH.
4. Se admite la adquisición de un menú, como máximo, por pasajero y segmento de vuelo.
5. No existe posibilidad de reservar menús a la carta para niños menores de dos años.
6. Los menús a la carta quedan sujetos a disponibilidad. En el caso de que su menú a la carta no esté disponible, le serviremos el menú convencional correspondiente a la clase de servicio reservada.

Reserva

7. El servicio de comidas denominado "Menú a la carta" puede reservarse hasta 24 horas antes de la salida del vuelo directamente al adquirir el billete para un vuelo de Lufthansa en [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) o, alternativamente, a través de la sección "Reserva & Gestión" de [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).
8. Los precios que se muestran en [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) incluyen el tipo de IVA legalmente aplicable.
9. El justificante de pago se enviará por e-mail a la dirección que se indique al adquirir el menú y podrá imprimirse una vez confirmada la compra en [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).

Contenido del menú

10. Los menús a la carta que se sirven a bordo pueden variar ligeramente en cantidad y presentación de los que se muestran en las imágenes y se describen en [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com).
11. En caso no disponibilidad de un menú ya encargado a bordo del vuelo, Lufthansa procederá al reembolso del precio de compra e informará a los pasajeros previamente, por e-mail.

Cambio de reserva

12. La reserva del menú a la carta puede cambiarse, hasta 24 antes de la salida, a otro vuelo de Lufthansa o a otra fecha. Le rogamos que se ponga en contacto a tal efecto con el centro de atención al cliente de Lufthansa. En el caso de que el menú en cuestión no esté disponible a bordo del nuevo vuelo, no existirá posibilidad de solicitar el reembolso del mismo.
13. En los supuestos de cambio de reserva (con recargo) o adquisición de un upgrade a Premium Economy Class, la reserva del menú a la carta ya adquirido se cambiará a la nueva clase de servicio. Si no fuese posible, podrá solicitarse el reembolso en caso de upgrade. Le rogamos que se ponga en contacto a tal efecto con el centro de atención al cliente de Lufthansa.
14. En el caso de que cambiase de asiento a bordo, le rogamos que se lo comunique a algún miembro de la tripulación con el fin de poder servirle su menú a la carta tal y como estaba previsto.
15. Lufthansa adopta las medidas necesarias para poder servirle el menú encargado con arreglo a las condiciones comerciales vigentes. En el supuesto de que, debido a irregularidades operativas, hubiese que cambiar su reserva de forma involuntaria y no fuese posible ofrecerle el menú a la carta reservado, el importe correspondiente sería íntegramente reembolsable. Le rogamos que se ponga en contacto a tal efecto con el centro de atención al cliente de Lufthansa.

Cancelación y reembolso

16. Una vez encargado un menú a la carta, únicamente podrá cancelarse, siempre con una antelación mínima de 24 horas a las salida del vuelo, en la siguientes circunstancias excepcionales:
 - en caso de adquisición de un upgrade a Business Class (el reembolso deberá solicitarse al centro de atención al cliente de Lufthansa).
 - en caso de cancelación del menú a la carta junto con el billete completo, siempre que se haya reservado una tarifa Flex.

17. En el caso de un upgrade a una clase de servicio superior, efectuado por Lufthansa por motivos operativos o de cualquier otra índole, no existirá posibilidad de solicitar el reembolso.

18. Los menús a la carta pagados, que se hayan adquirido a través de lufthansa.com, no podrán transferirse a otras personas o compañías aéreas.