

## Menü à la Carte – Allgemeine Bedingungen

### Verfügbarkeit

1. Auf Langstreckenflügen, die in Frankfurt oder München starten, wird Lufthansa Economy und Premium Economy Class Gästen eine Auswahl von sieben verschiedenen Menüs à la Carte gegen Aufpreis angeboten. Ausgeschlossen sind Flüge nach Algier (ALG), Amman (AMM), Aşgabat (ASB), Baku (BAK, GYD), Beirut (BEY), Kairo (CAI), Djerba (DJE), Erbil (EBL), Marrakesch (RAK), TLV (Tel Aviv) und Tunis (TUN).
2. Das Menü à la Carte ersetzt den ersten Mahlzeiteinsatz. Beim zweiten Mahlzeiteinsatz wird der reguläre Snack bzw. die reguläre Mahlzeit ohne Aufpreis serviert. Der reguläre Getränkeservice bei Langstreckenflügen erfolgt weiterhin ohne Aufpreis.
3. Diesen Service können Kunden nur auf von Lufthansa betriebenen Flügen mit LH-Flugnummer auf dem Ticket in Anspruch nehmen.
4. Je Passagier und Segment kann maximal ein Menü gekauft werden.
5. Für Kinder unter zwei Jahren sind Reservierungen für das Menü à la Carte leider nicht möglich.
6. Das Menü à la Carte versteht sich vorbehaltlich seiner Verfügbarkeit. Falls das Menü à la Carte nicht verfügbar ist, wird Ihnen die reguläre Mahlzeit für Ihre gebuchte Reiseklasse serviert.

### Buchung

7. Der mit „Menü à la Carte“ bezeichnete Mahlzeiteinsatz kann bis 24 Stunden vor Abflug direkt in Verbindung mit einem Ticketkauf für einen Lufthansa Flug auf [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) oder alternativ über [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) „Buchen & Managen“ gebucht werden.
8. Die auf [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
9. Der Beleg wird per E-Mail an die bei Erwerb angegebene Adresse gesandt und kann nach Kaufbestätigung auf [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) ausgedruckt werden.

### Menü-Inhalt

10. Das Menü à la Carte, das Ihnen auf dem Flug serviert wird, kann in Menge und Aussehen geringfügig vom Bild bzw. von der Beschreibung auf [lufthansa.com](https://www.lufthansa.com) abweichen.
11. Falls ein bereits bestelltes Menü zum Zeitpunkt des Fluges nicht mehr verfügbar ist, erstattet Lufthansa den Kaufpreis und informiert vorab mit einer gesonderten E-Mail.

## Umbuchung

12. Das Menü à la Carte kann bis 24 Stunden vor dem Abflug auf einen anderen Lufthansa Flug bzw. ein anderes Datum umbucht werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihr Lufthansa Service Center. Falls das Menü auf dem neuen Flug nicht verfügbar ist, kann keine Erstattung verlangt werden.
13. Im Falle einer Umbuchung (mit Aufzahlung) oder des Kaufes eines Upgrades in die Premium Economy Class, wird das bereits gekaufte Menü à la Carte in die neue Reiseklasse umbucht. Falls dies nicht möglich sein sollte, kann eine Erstattung verlangt werden. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihr Lufthansa Service Center.
14. Falls Sie an Bord Ihren Sitzplatz wechseln sollten, bitten wir Sie darum, ein Mitglied der Bordbesatzung darüber zu informieren, damit wir Ihnen Ihr Menü à la Carte wie geplant servieren können.
15. Lufthansa trifft angemessene Maßnahmen, um Ihnen das bestellte Menü in Übereinstimmung mit den aktuellen Geschäftsbedingungen zu servieren. Falls aufgrund betrieblicher Unregelmäßigkeiten eine unfreiwillige Umbuchung erfolgt und die Bereitstellung des gebuchten Menüs à la Carte nicht möglich ist, ist der Betrag komplett erstattungsfähig. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihr Lufthansa Service Center.

## Stornierung und Erstattung

16. Sobald Sie ein Menü à la Carte bestellt haben, ist eine Stornierung nur in folgenden Ausnahmefällen und auch nur bis zu 24 Stunden vor Abflug möglich:
  - Beim Kauf eines Upgrades in die Business Class (die Erstattung muss im Lufthansa Service Center beantragt werden)
  - Stornierung eines Menüs à la Carte zusammen mit dem gesamten Ticket, wenn ein Flex Tarif gebucht wurde
17. Bei einem Upgrade in eine höhere Klasse, das von Lufthansa aus betrieblichen oder anderen Gründen durchgeführt wird, kann keine Erstattung verlangt werden.
18. Bezahlte Menüs à la Carte, die auf lufthansa.com gekauft wurden, können nicht auf andere Personen oder Fluggesellschaften übertragen werden.