

## **Teilnahmebedingungen Lufthansa Gewinnspiel „Ostergewinnspiel“**

### **Veranstalter:**

Deutsche Lufthansa AG  
Flughafen-Bereich West  
D-60546 Frankfurt/Main  
Deutschland  
(nachfolgend „Lufthansa“ genannt)

### **1. Allgemein**

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und Ihre Teilnahme an unserem Gewinnspiel „Lufthansa Ostergewinnspiel“ (Im Folgenden „Gewinnspiel“).

Teilnahme am Gewinnspiel ist an den Osterfeiertagen in den Zeiten von

Mittwoch, 13. April (9:00 Uhr) bis Dienstag, 19. April 2022 (12:00 Uhr)

möglich.

Im Rahmen des Gewinnspiels wird unter den ordnungsgemäß registrierten Teilnehmenden, die die Gewinnspielfrage richtig beantwortet haben, der Gewinn verlost. Der Gewinn besteht aus 10 x 2 Lufthansa Europaflügen (Hin- und Rückflug) in der Economy Class (Classic Tarif). Der Gewinn gilt für Direktflüge, die von Lufthansa angeboten und durchgeführt werden. Der Gutschein muss bis zum 31.12.2022 eingelöst werden. Alle Details zur Einlösung und den Rahmenbedingungen erhalten Sie im Falle eines Gewinns.

### **2. Teilnahmebedingungen**

a. Am Gewinnspiel teilnehmen dürfen alle Personen ab 18 Jahren, die ihren Wohnsitz in Deutschland haben.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist ausschließlich über die URL [lufthansa.com/de/de/ostergewinnspiel](https://lufthansa.com/de/de/ostergewinnspiel) möglich.

Voraussetzung für die Auslosung des Gewinns ist die richtige Antwort auf die Gewinnspielfrage durch die Teilnehmenden und die nachfolgende Registrierung für das Gewinnspiel.

b. Der Empfänger der von allen Teilnehmenden bereitgestellten Informationen im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel ist Lufthansa. Die bereitgestellten Informationen werden ausschließlich im Rahmen des Gewinnspiels sowie für Kommunikationsmaßnahmen im Zusammenhang mit diesem Gewinnspiel und entsprechend der Ziffer 7 Datenschutzhinweis verwendet. (Name, Adresse und Emailadresse)

c. Mitarbeiter:innen von Lufthansa und/oder von Lufthansa Geschäfts- und Kooperationspartnern sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

d. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist unentgeltlich. Die Gewinnchance und die Teilnahme sind unabhängig vom Erwerb von Waren oder Dienstleistungen. Die nutzerseitigen Kosten für die Teilnahme, etwa für Internetverbindung oder Mobilfunk, haben die Teilnehmenden selbst zu tragen.

e. Die Teilnehmenden sind für die Richtigkeit der angegebenen Kontaktdaten selbst verantwortlich.

f. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptieren die Teilnehmenden diese Teilnahmebedingungen und bestätigen die Datenschutzhinweise gelesen zu haben. Jede Person kann nur einmal am Gewinnspiel teilnehmen.

g. Die Gewinner:in muss sich innerhalb von 4 Wochen (28 Tagen) nach Gewinnbenachrichtigung zurückgemeldet haben, ansonsten verfällt der Gewinn.

h. Lufthansa ist berechtigt, Teilnehmende ohne Ankündigung von der Teilnahme an dem Gewinnspiel auszuschließen, wenn sie die Voraussetzungen dieser Teilnahmebedingungen nicht erfüllen oder das Gewinnspiel, insbesondere dessen Teilnahmevorgang, manipulieren oder dies versuchen, besonders durch Mehrfachteilnahme, und/oder schuldhaft gegen die Teilnahmeregeln verstoßen.

### **3. Gewinnspielpreise und Durchführung des Gewinnspiels**

Im Rahmen des Gewinnspiels sind 10 x 2 Lufthansa Europaflüge (Hin- und Rückflug) in der Economy Class zu gewinnen.

a. Alle die am Gewinnspiel teilgenommen haben werden bei einem Gewinn im Anschluss an die Verlosung informiert.

b. Lufthansa übernimmt keinerlei Gewähr für die Übermittlung der Preise an die jeweiligen Gewinner:innen. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt Lufthansa ebenfalls keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Preise.

c. Im Falle der Unzustellbarkeit eines Gewinns ist Lufthansa nicht verpflichtet, Nachforschungen anzustellen. Der Gewinnanspruch der Gewinner:in verfällt zudem, falls der Gewinn wegen fehlerhafter Datenangaben nicht korrekt zugesandt werden kann. Für einen unzustellbaren Gewinn wird per Los eine andere Person ermittelt.

d. Der Gewinn ist nicht übertragbar, nicht gegen Wertgutscheine einlösbar und nicht separat nutzbar.

### **4. Haftung**

a. Schadensersatzansprüche gegen Lufthansa sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor. Für einen Schaden der Teilnehmenden haften Lufthansa sowie ihre jeweiligen gesetzlichen Vertreter:innen und Erfüllungsgehilf:innen nur, soweit der Schaden durch Lufthansa, ihre gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden in Form der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ferner nicht bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. In einem solchen Fall ist die Haftung von Lufthansa der Höhe und dem Grunde nach auf solche Schäden beschränkt, die zur Zeit des Abschlusses des Nutzungsvertrages typisch und vorhersehbar waren. Eine wesentliche Vertragspflicht ist die Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner:innen grundsätzlich vertrauen darf.

b. Lufthansa kann die jederzeitige Verfügbarkeit des Angebots nicht garantieren.

c. Lufthansa kann in keiner Weise verantwortlich gemacht werden für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel oder einem Übertragungsfehler oder sonstigen, insbesondere technischen Schwierigkeiten (zum Beispiel Überlastung) oder Datenverlusten entstehen.

d. Die Teilnehmenden stellen mit ihrer Teilnahme am Gewinnspiel Lufthansa von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von Lufthansa bleiben unberührt.

## **5. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels**

a. Lufthansa behält sich vor, das Gewinnspiel jederzeit, ohne vorherige Ankündigung, abubrechen oder zu unterbrechen. Dies gilt insbesondere, wenn aus technischen Gründen (z.B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software), aus Gründen der Manipulation des Teilnahmevorganges oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht gewährleistet werden kann.

b. Erfüllungs- und Schadensersatzansprüche der Teilnehmenden bei vorzeitiger Beendigung der Aktion nach Ziffer 6.a. sind im Rahmen der Regelung der Ziffer 5.a. ausgeschlossen.

## **6. Sonstiges**

a. Eine Barauszahlung, ein Tausch gegen andere Sachwerte und eine Übertragung des Gewinns auf eine andere Person ist nicht möglich. Für den unwahrscheinlichen Fall der Nichtverfügbarkeit des Gewinns behält sich Lufthansa das Recht vor, diesen nach eigenem Ermessen durch einen gleichwertigen oder höherwertigen Preis zu ersetzen.

b. Diese Teilnahmebedingungen können von Lufthansa jederzeit mit vorheriger Benachrichtigung geändert werden, wenn ansonsten eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht mehr gewährleistet werden kann. Aus dem gleichen Grund kann das Gewinnspiel auch von Lufthansa unterbrochen oder vollständig abgebrochen werden.

c. Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen davon unberührt.

d. Diese Teilnahmebedingungen und die Rechtsbeziehung zwischen den Teilnehmenden und Lufthansa unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

e. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **7. Datenschutzhinweis**

a. Lufthansa erhebt, verarbeitet und nutzt als verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG<sup>1</sup> und der DSGVO<sup>2</sup> alle im Rahmen dieses Gewinnspiels an Lufthansa mitgeteilten personenbezogenen Daten stets im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten zur Durchführung des Gewinnspiels werden von Lufthansa nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Personenbezogene

---

<sup>1</sup> Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das durch Artikel 10 des Gesetzes vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1858) geändert worden ist

<sup>2</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG

Daten in diesem Sinne sind die folgenden von den Teilnehmenden im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen personenbezogenen Daten: Name, Adresse und Emailadresse.

b. Lufthansa gibt diese personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Hiervon ausgenommen sind die Lufthansa bei der Durchführung dieses Gewinnspiels unterstützenden, in Deutschland ansässigen Dienstleistungsunternehmen („Auftragsdatenverarbeitende“), die ebenfalls verpflichtet sind, sich entsprechend den geltenden Gesetzen zu verhalten. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des Gewinnspiels. Die von den Teilnehmenden zur Verfügung gestellten Daten werden darüber hinaus nicht gespeichert oder für weitere Zwecke verwendet.

c. Die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden werden nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen insbesondere in Hinblick auf die Einhaltung von steuerlichen Regularien, entgegenstehen.

d. Als Teilnehmer:in stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Zur Wahrnehmung Ihres Rechtes in Bezug auf das obengenannte Gewinnspiel können Sie sich per E-Mail an [lufthansa-datenschutz@serviceplan.de](mailto:lufthansa-datenschutz@serviceplan.de) wenden.

Um Ihren Antrag bearbeiten zu können, sowie zu Identifizierungszwecken, weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten und mit Ablauf von 3 Jahren löschen.

e. Im Falle eines Löschungsbegehrens vor Ende des Gewinnspiels ist mit diesem Löschungsbegehren die Beendigung der Teilnahme an dem Gewinnspiel verbunden, wenn das Löschungsbegehren der weiteren Teilnahme entgegensteht.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Lufthansa: <https://www.lufthansa.com/de/de/informationen-zum-datenschutz>

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

Konzerndatenschutzbeauftragte der Lufthansa Group  
Deutsche Lufthansa AG  
E-Mail: [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de)